

## TERMINOS Y CONDICIONES DE USO DE ACTIVE VIRTUAL GYM

Los Términos y Condiciones del presente documento y demás políticas y principios que lo rigen se aplican al uso de servicios ofrecidos por Active Virtual Gym (en lo sucesivo "AVG") a todas las personas (en lo sucesivo "USUARIO" y/o "USUARIOS") que accedan a estos programas.

Al registrarse en el SERVICIO de AVG, o utilizarlo, el USUARIO acepta los Términos y Condiciones. En caso de que el Usuario no esté de acuerdo con los Términos y Condiciones, no debe de utilizar el Servicio de AVG, ni acceder a cualquier contenido.

### 1. Edad y requisitos de idoneidad.

Para utilizar el Servicio de AVG y acceder a cualquier Contenido, el Usuario debe tener al menos 16 años de edad, por lo que, en caso de ser menor de edad, deberá contar con el consentimiento de un padre, madre o tutor; ser capaz de celebrar un contrato vinculante con AVG. Además, el Usuario declara que toda la información de registro que le entregue a AVG es verdadera, precisa y completa, y se compromete a que esto se mantenga así.

### 2. Descripción de los Servicios.

AVG presta a los USUARIOS, a través del sitio web [www.avgym.mx](http://www.avgym.mx) y/o plataformas digitales, los siguientes Servicios, sin perjuicio de otros que vengan a ser introducidos oportunamente:

Un servicio de suscripción mensual, semestral o anual de ejercicios en línea, así como menús y sugerencias de alimentación diferenciados en función de sus objetivos informados, (en lo sucesivo el "PROGRAMA"). Con este fin, el USUARIO tendrá acceso, durante un periodo de 30, 180 o 360 días, a un espacio virtual y a herramientas de acompañamiento, recibiendo mensualmente durante el periodo de duración del PROGRAMA, sugerencias de menús y actividad física que le permitirán iniciar o continuar con su PROGRAMA. El USUARIO también contará con la posibilidad de solicitar aclaraciones a nuestro equipo por medio de la dirección de correo electrónico [informes@avgym.mx](mailto:informes@avgym.mx).

Esta descripción de los servicios ofrecidos no es exhaustiva ni tampoco definitiva, AVG se reserva el derecho de (i) alterar las modalidades implementadas por los servicios y/o (ii) incrementar los servicios o nuevas características, buscando mejorar la calidad del sitio y de los servicios ofrecidos.

### 3. Precio de los Servicios.

El precio de la suscripción mensual, semestral y anual al Programa estarán disponibles en [www.avgym.mx](http://www.avgym.mx).

### 4. Contratación Voluntaria.

Al contratar, el USUARIO lo está haciendo de forma voluntaria y bajo su propio riesgo. Dentro de lo permitido y requerido por la ley, esto es una advertencia del riesgo de conformidad a las distintas responsabilidades civiles y de la legislación de protección del consumidor. El USUARIO asume todos los riesgos en relación con su contratación en los servicios y actividades recreativas que proporcionamos.

### 5. Requisitos Necesarios para el PROGRAMA.

Para poderse beneficiar de los Servicios, el USUARIO debe disponer:

1. De acceso a Internet: los gastos correspondientes a esta conexión son responsabilidad única y exclusiva del USUARIO;
2. Equipos necesarios, especialmente una computadora, un módem o cualquier otra herramienta de conexión que permita el acceso a Internet.

Para inscribirse, es necesario registrarse proporcionando la dirección de correo electrónico entre otra información personal (nombre, peso, altura, edad, etc.) y consecuentemente realizar el pago del valor establecido para el PROGRAMA.

Estos datos son confidenciales y no podrán ser divulgados a terceros. El USUARIO recibe el contenido en forma de streaming de video, correos electrónicos, documentos en PDF, y herramientas de software en línea. La condición para el uso de todo el contenido es la aceptación tácita de los Términos y Condiciones Generales.

El PROGRAMA no representa para el USUARIO ninguna garantía de resultado. Los resultados obtenidos pueden variar en función de varios factores, incluso de individuo a individuo.

La información disponible en [www.avgym.mx](http://www.avgym.mx) debe ser utilizada junto con la orientación y cuidado de un médico, especialmente si el USUARIO está tomando medicamentos, incluyendo diuréticos u otros medicamentos para la diabetes. Como en cualquier plan de pérdida de peso.

## **6. Pagos y Devoluciones**

El servicio de AVG es de suscripción con renovación automática. El USUARIO está de acuerdo y aprueba dichos cargos automáticos y acepta pagar los cargos hechos a su cuenta asociada para estos fines. La suscripción del USUARIO continuará indefinidamente hasta ser cancelada por el mismo.

El USUARIO será sujeto de cargos de acuerdo con los términos aceptados al momento de su inscripción. Si el USUARIO no desea que la suscripción se renove automáticamente y desea modificar y/o terminar su suscripción podrá hacerlo desde la sección de ajustes en su perfil de AVG. AVG se reserva el derecho de variar los precios periódicamente.

La mayoría de nuestras suscripciones son mensuales, semestrales o anuales, lo que significa que, al inscribirse al Programa, el USUARIO acepta los cargos hechos a su tarjeta de manera mensual, semestral o anual hasta cancelar su suscripción. El USUARIO puede cancelar su suscripción con AVG en cualquier momento, pero debe tomar en cuenta de que la cancelación será efectiva al final del periodo de facturación en curso. Lamentablemente no habrá reembolsos por periodos de facturación que ya hayan empezado o transcurrido.

**Autorización:** Cuando el USUARIO se suscribe al PROGRAMA y proporciona un método de pago a AVG, está expresando su aprobación y autorización expresa para que AVG (y su procesador de pagos) realicen los cargos automáticos mensuales, semestrales o anuales por el PROGRAMA.

Si el USUARIO proporciona un método de pago y nuestro cargo resulta en comisiones, multas o penalizaciones por falta de fondos u otros, el USUARIO será responsable por ellos.

AUN SI EL USUARIO NO UTILIZA EL PROGRAMA DE AVG, SERÁ RESPONSABLE POR LAS CUOTAS DE SUSCRIPCIÓN HASTA QUE SEA CANCELADA O BLOQUEADA. El USUARIO puede cancelar su suscripción a AVG en cualquier momento, pero debe tomar en cuenta que la cancelación será efectiva al final del periodo de facturación en curso.

**Cambios:** AVG puede cambiar, modificar, agregar, remover, suspender, cancelar o discontinuar cualquier aspecto de la suscripción, incluyendo la funcionalidad, y contenido del PROGRAMA en cualquier momento y a discreción de AVG. AVG puede incrementar sus cuotas efectivamente a partir del primer día de un periodo de facturación habiendo notificado al USUARIO al menos con 30 días antes de realizar el cargo. Si el USUARIO es notificado y no cancela su suscripción, acepta las nuevas cuotas.

Los pedidos están sujetos a nuestra aceptación. Aceptación (o rechazo) de una orden se notificará al USUARIO como parte del procedimiento de solicitud. La aceptación y la continuidad del acceso a nuestro servicio siempre está sujeta a los pagos realizados por el USUARIO. AVG se reserva el derecho de suspender el acceso al PROGRAMA si el USUARIO no está al día con cualquier plan de pago elegido.

Utilizaremos las pasarelas de pago de Stripe Payments México, S. de R.L. de C.V. o un servicio similar para la mayoría de las transacciones financieras. Si el USUARIO adquiere una suscripción con renovación automática dentro de nuestra aplicación para iOS, ésta se registrará como una suscripción más en su cuenta de la App Store al confirmar la compra. Como AVG no tenemos acceso a la información de tarjeta de crédito o cualquier otro medio financiero del USUARIO por lo que no seremos responsables de ninguna pérdida en que el USUARIO incurra como consecuencia de su utilización de este método de pago a menos que sea causado por nuestra empresa o alguno de nuestros empleados.

Todas nuestras tarifas no son reembolsables, a menos que: El servicio de información no esté disponible por un período de más de 3 días consecutivos. En este caso, un reembolso prorrateado podrá concederse con previa solicitud por escrito por correo electrónico a informes@avgym.mx por parte del USUARIO, sin embargo, podemos rechazar una petición en la que somos capaces de proporcionar el servicio de información al USUARIO a través de medios alternativos (como el correo electrónico, Twitter, etc.).

Todas nuestras tarifas y cuotas son no cancelables y no reembolsables, salvo lo dispuesto expresamente en estos términos y condiciones. El USUARIO no podrá cancelar su suscripción antes del final del plazo de la suscripción, y no será sujeto a un reembolso. Si ha elegido pagar la cuota de suscripción en cuotas, el USUARIO reconoce que su cuenta seguirá siendo debitada hasta el final del plazo suscrito o el plazo pactado con la institución financiera que procesó su pago.

#### **7. Interrupción o Suspensión del Programa.**

Después de la confirmación del pago y de que el USUARIO haya llenado la información requerida, el PROGRAMA comenzará y no podrá ser interrumpido o modificado, buscando la conservación de su conformidad con el presupuesto inicialmente contratado, salvo en casos excepcionales (en este caso, póngase en contacto con nosotros).

#### **8. Obligaciones de los Usuarios.**

El USUARIO se compromete a notificar a AVG los elementos, datos e información correcta para el procesamiento de su pedido y la prestación de los servicios contratados, como se solicita en línea. El USUARIO es completamente responsable de las consecuencias derivadas de la transmisión de información falsa, incorrecta o imprecisa.

Todos los datos e información del USUARIO deberán ser actualizados en el registro del sitio siempre que haya algún cambio. Por lo tanto, el USUARIO debe conectarse al sitio indicando su nombre de usuario y contraseña, entrar a la sección "mi perfil" y modificar la información deseada.

El USUARIO se compromete a no revender y a no utilizar los servicios con finalidad comercial.

El USUARIO se compromete a no utilizar el sitio y sus servicios con finalidades ilegales, a no transmitir mensajes contrarios al orden público y a las buenas prácticas, con propósito difamatorio o conteniendo elementos que atenten contra la vida privada de terceros, así como a no transmitir información que pueda causar cualquier daño a los derechos de AVG y/o de terceros.

El USUARIO se compromete a garantizar e indemnizar a AVG en caso de cualquier daño, demanda o reclamación por parte de terceros, que resulten del manejo por parte del USUARIO, el sitio web y / o servicios, y / o violación de estos Términos y Condiciones o los derechos de otros.

El nombre de USUARIO y la contraseña respectiva registrados en el Sitio son responsabilidad exclusiva e integral del USUARIO. Por lo tanto, el USUARIO responderá por cualquier acto realizado por terceros que haya cometido una conducta ilegal o indebida a través de los datos registrados.

El USUARIO deberá informar inmediatamente a AVG, y por escrito, el extravío, pérdida o robo de su nombre de usuario o contraseña, para que se tomen las medidas necesarias.

Los siguientes son ejemplos de conductas que no están autorizadas por los presentes términos:

- a) Compartir el contenido de este sitio web o su cuenta con otras personas.

- b) Publicar o poner cualquiera de los contenidos (como por ejemplo recetas o programas de ejercicio) en cualquier otro sitio web, como en las páginas o sitios web de medios sociales.
- c) Descarga sistemática de los contenidos del Sitio Web.

### **9. Advertencias Importantes.**

El uso de los Servicios, y especialmente del PROGRAMA, está reservado para las personas que disponen de buenas condiciones físicas y psicológicas. En caso de duda, el usuario deberá consultar a su médico de cabecera, o a su nutriólogo y eventualmente a su entrenador físico ANTES de inscribirse y/o iniciar el PROGRAMA.

Al hacer un pedido seleccionando la membresía de su preferencia, el USUARIO declara que no presenta los siguientes problemas de salud o psicológicos: diabetes, trastornos alimenticios, insuficiencia cardíaca, insuficiencia renal. También declara que no sufre de depresión mayor, y declara haber obtenido confirmación de la ausencia de estos temas de su médico.

El sitio y sus servicios no pueden, en caso alguno, sustituir una consulta médica y/o acompañamiento de un nutriólogo profesional. En ningún caso, la información y servicios ofrecidos en el sitio pueden autorizar el establecimiento del diagnóstico, prescripción o consulta nutricional, en lo referente al peso o a la salud del USUARIO. La información ofrecida en el sitio jamás sustituirá a la consulta de un médico general, especialista, nutriólogo o cualquier otro profesional de la salud.

A parte de eso, las recomendaciones contenidas en el sitio no se pueden adaptar a personas que sigan un régimen alimenticio en particular, prescrito por un médico o nutriólogo, en el cuadro de una patología específica (casos, por ejemplo, de pacientes que tienen diabetes, intolerancia al gluten o enfermedad celiaca, alergias alimenticias, algunas enfermedades renales, etc.) o están embarazadas.

Ciertas partes del Sitio Web pueden ofrecer recomendaciones y resultados de pruebas basados en los datos que el USUARIO proporciona. Estas recomendaciones y resultados de prueba generados por el Sitio Web son respuestas automáticas genéricas que son preprogramadas y no toman en cuenta otros factores que pueden ser importantes para el USUARIO. Estas recomendaciones se le proporcionan sólo con fines de información general, y no son opiniones ni consejos médicos. El USUARIO no debe basarse en estas recomendaciones y resultados de pruebas, el USUARIO debe buscar asesoramiento de profesionales de la salud. En la medida permitida por la ley, no nos hacemos responsables por las recomendaciones y resultados de prueba generados por el uso del Sitio Web.

### **10. Responsabilidades.**

El USUARIO reconoce y acepta que la responsabilidad del AVG no podrá ser alegada debido a cualquier inconveniente o daños inherentes al uso de la red de internet, especialmente una interrupción del servicio, una invasión externa o presencia de virus en el equipo, además de estar consiente que el AVG no ofrece garantía alguna en cuanto al funcionamiento interrumpido del Sitio y de los Servicios.

AVG no podrá en caso alguno ser considerado responsable de los eventos enlistados de manera enunciativa, mas no limitativa:

- a) Por la mala transmisión y/o recibimiento de cualquier dato y/o información en Internet.
- b) Por la falla de cualquier equipo de recepción de datos o por las líneas de comunicación.
- c) Por cualquier pérdida de datos.
- d) Por cualquier daño causado a la computadora del USUARIO.
- e) Por cualquier daño, directo o indirecto, de cualquier especie, resultando del uso o de la imposibilidad de utilizar sus servicios.
- f) Por cualquier disfunción de Internet, o por cualquier falla técnica que impida el perfecto funcionamiento del sitio y/o desenvolvimiento correcto de la prestación de los Servicios.

De igual manera, AVG no garantiza que los servicios sean capaces de satisfacer integralmente las expectativas del USUARIO y, especialmente, que los resultados posibles de alcanzar a través del PROGRAMA serán obtenidos invariablemente.

Estando AVG exclusivamente comprometido en relación a una obligación de medio, no se le podrá atribuir responsabilidad en caso de la no obtención de resultados esperados por parte del USUARIO.

El USUARIO reconoce que la información que se le ofrece es limitada, y, por lo tanto, sin cualquier pretensión de tratar la totalidad de las diferentes situaciones. El USUARIO acepta que el uso del sitio y de los servicios ocurre bajo su exclusiva responsabilidad, control y dirección.

El sitio puede contener imágenes e hipervínculos direccionadas a sitios de internet manejados por terceros (en lo sucesivo denominado simplemente "Sitios para Socios"). AVG no ejerce control alguno sobre los Sitios para Socios y no asume ninguna responsabilidad en este tema.

Estos hipervínculos son propuestos por AVG para la comodidad de USUARIO y la inserción de estos hipervínculos no significa que AVG apruebe el contenido de estos Sitios para Socios, y no implica asociación alguna entre AVG y los exploradores de estos Sitios para Socios.

Su papel es consultar y respetar todas las menciones relativas a la protección de la vida privada exhibidas en los Sitios de Socios, así como de sus Términos y Condiciones Generales de Uso.

#### **11. Privacidad de la Información.**

El sitio de AVG posee Políticas de Privacidad de Información, que definen las reglas aplicadas al tratamiento de la información del registro y demás información del USUARIO. Estas Políticas de Privacidad están ubicadas en la parte inferior de todas las páginas del Sitio y deben ser consideradas parte integral de los presentes Términos y Condiciones Generales, siendo obligatoria su lectura por parte del USUARIO antes de utilizar el Sitio y/o Servicios.

#### **12. Servicios Interactivos.**

En cualquier participación en los servicios interactivos propuestos en el sitio, el USUARIO se compromete a respetar el conjunto de las disposiciones legales y reglamentos en vigor.

El USUARIO se compromete a que sus publicaciones, testimonios, y de modo general, todo contenido colocado en el Sitio por su parte no atente contra la imagen de la marca de AVG, de sus productos y servicios. La valoración será realizada a criterio de AVG que se reserva el derecho de excluir cualquier dato/información considerado inapropiado o que esté perjudicando su imagen.

De modo más general, el USUARIO se compromete a: (i) no divulgar contenido injurioso, calumnioso, degradante, difamatorio, pornográfico o capaz de infringir cualquier reglamento en vigor o cualquier contenido desprovisto de relación con las cuestiones abordadas en el Sitio; (ii) no hacer en el Sitio ninguna publicidad o cualquier referencia a una o más marcas y/o empresas que sean competencia de AVG

Dentro de este contexto, únicamente el USUARIO podrá ser considerado responsable por la información, mensajes, imágenes, y de modo general, por cualquier contenido divulgado a través de los servicios interactivos del Sitio.

El USUARIO también acepta que AVG puede suprimir, total o parcialmente, cualquier contenido divulgado o abordado a través de los servicios interactivos, en el caso de que este contenido pueda infringir las leyes y reglamentos vigentes, la moral o pueda causar daño al sitio.

En virtud de la cantidad de información recibida por el sitio a través de las herramientas ofrecidas, AVG no se responsabiliza por daños que puedan ser causados al USUARIO por el recibimiento de mensajes o hipervínculos que posean algún tipo de virus o dispositivos que posibiliten la invasión del equipo del USUARIO.

### **13. Propiedad Intelectual.**

El USUARIO reconoce y acepta que el contenido del sitio y de los servicios que incluye los textos, software, música, sonidos, fotografías, videos, recetas u otros materiales contenidos en el sitio y/o en los servicios, y/o de toda la comunicación dirigida por AVG o de su licencia están protegidos por las leyes de México e internacionalmente por leyes de derechos de autor.

El USUARIO no está autorizado a copiar, utilizar, reproducir, distribuir o crear obras derivadas del contenido del sitio y/o de los servicios prestados por AVG.

Los USUARIOS pueden formular comentarios y observaciones referentes al sitio y/o los servicios. El contenido de cualquier retorno de información a AVG será considerado como no confidencial y exento de derechos. AVG podrá utilizar libremente las ideas, conceptos, conocimiento o las técnicas contenidas en estas comunicaciones para todos los efectos, sin restricción alguna, con el fin de reproducir y divulgar cualquier información a terceros, sin que sea atribuido al USUARIO cualquier derecho de la naturaleza que fuese.

El sitio en parte o en su totalidad, no debe ser descargado, reproducido, copiado, vendido, utilizado, alterado o explorado con finalidad comercial, sin autorización previa, expresa e inequívoca de AVG. La reproducción o el uso, total o parcial, de estos elementos está únicamente autorizado para fines exclusivos de información para uso personal y privado, siendo expresamente prohibida la reproducción y todas las copias realizadas con otra finalidad. Cualquier uso, diverso y no autorizado previamente por AVG, será considerado como una infracción, debiendo ser penalizado en conformidad con las leyes aplicables.

### **14. Servicio de Atención al Cliente**

El servicio de atención al cliente es accesible:

1. En el sitio: [www.avgym.mx](http://www.avgym.mx)
2. Con un correo electrónico a: [informes@avgym.mx](mailto:informes@avgym.mx)
3. A los teléfonos: 52-5555-599-500

Los presentes Términos y Condiciones Generales constituyen el acuerdo firmado entre AVG y el USUARIO, referente al uso del Sitio y de los Servicios, sustituyendo a cualquier acuerdo referente al mismo objeto y anteriormente firmado por el USUARIO y AVG.

AVG se reserva el Derecho de alterar en cualquier momento lo dispuesto en los Términos y Condiciones. Cualquier modificación al presente instrumento será informada debidamente a los USUARIOS a través de la página principal del sitio o por comunicación escrita dirigida a los USUARIOS registrados.

En caso de que el USUARIO no esté de acuerdo con los términos de la nueva versión del documento, este deberá notificar por escrito AVG que no está interesado en continuar utilizando los servicios, y en ese momento se cancelará su acceso al programa ofrecido en el Sitio.